

TRAINING AUTHENTIEK ADVISEREN

Als adviseur of staffunctionaris bent u professioneel en deskundig op een vakgebied waarin u zich door jarenlange ervaring en studie thuis voelt. Uw loopbaan ontwikkelt zich en u ontdekt dat uw persoonlijke eigenschappen steeds belangrijker zijn bij het functioneren. Dat vergt meer dan alleen kennis en communicatieve vaardigheden.

Hoe onderhoudt en creëert u een goede adviesrelatie en hoe kunt u -ook bij weerstanden- goed adviseren en trouw blijven aan uzelf? Dat wil zeggen: vanuit uw oorspronkelijke kwaliteiten en essentie aanwezig zijn.

Bewustwording en inzicht in uw eigen gedrag is van belang voor professioneel optreden en een succesvolle interactie in een adviesrelatie.

Bewust werken en leven

Bewustzijn betekent kennis hebben door het alert observeren van wat u ziet, hoort of voelt. Hierbij gaat het ook om inzicht. Inzicht in systemen, inzicht in relaties tussen mensen en de dynamiek hiervan. En natuurlijk psychologisch inzicht.

Bewustzijn omvat ook zelfbewustzijn: herkennen wanneer en hoe emoties of verlangens uw eigen waarneming vervormen. Er ontstaat inzicht in uw gewoontepatroon van denken, voelen en handelen en u ontdekt uw potenties. Het normale bewustzijn ligt betrekkelijk laag. Een instrument om het bewustzijn te vergroten is coaching, individueel of in groepsverband. Dit opent de deur naar een voortdurende persoonlijke ontwikkeling en het vermogen om uw unieke kwaliteiten te blijven ontdekken en toe te passen.

DE TRAINING

Als adviseur of staffunctionaris heeft u een wonderlijk vak. Professionele adviseurs hebben invloed zonder dat er sprake is van macht, hebben autoriteit zonder hiërarchische status en hebben gezag zonder jarenlange bekendheid in de organisatie of afdeling. De valkuil voor veel adviseurs is dat ze acteren op basis van kennis of expertise. Vanuit de opdrachtgever bekeken is dit echter het minimum. U voegt daarmee weinig toe aan wat anderen al hebben. Ook stap acht of truc vier uit het boek van een vooraanstaande Amerikaanse auteur draagt niet wezenlijk bij tot autoriteit en vertrouwen. Professioneel optreden vergt zelfinzicht en bewustwording. Het gaat dan over persoonlijke kwaliteiten die opdrachtgevers het gevoel geven dat ze in vertrouwen met u verder willen. De basis van een adviesrelatie.

In deze driedaagse training gaat het over uw persoonlijke kwaliteiten als adviseur. Uw persoonlijke ontwikkeling staat bij de training centraal. U maakt een omslag in denken van afhankelijke gedienstigheid naar authentiek adviseren. Het resultaat is persoonlijke effectiviteit, creativiteit en authenticiteit door inzicht in uw eigen persoonlijkheid. Aan het eind van deze training weet u wat uw volgende stap is in uw persoonlijke ontwikkeling als adviseur en wat u nodig heeft. U weet hoe u kunt opereren vanuit uw oorspronkelijke kwaliteiten, ook onder moeilijke omstandigheden of bij grote weerstanden.

Voor wie?

Voor staffunctionarissen en adviseurs bij bedrijven, overheden en adviesbureau's.

Duur en opzet

In de training staat de ontwikkeling van persoonlijke kwaliteiten centraal. Daarnaast worden technieken aangereikt die behulpzaam zijn bij een succesvol acquisitie- of adviesproces, van eerste interview tot afscheid. De trainingen worden in groepsverband gegeven omdat de persoonlijke ervaring van anderen het bewustwordingsproces stimuleert. Ook zijn de deelnemers voor elkaar na de training een spiegel en klankbord, waardoor intervisie wel of niet in collegiaal verband als vanzelf ontstaat.

De training 'authentiek adviseren' duurt gemiddeld drie dagen en wordt indien gewenst op maat gemaakt. De training wordt gegeven op afgelegen locaties die waar mogelijk exclusief worden afgehuurd en waar voldoende ruimte is voor ontspanning. Het programma is intensief en omvat ook avondsessies. De begeleiding is in handen van twee trainers. De opzet is groepsgericht (tot maximaal 12 personen). Er is voldoende ruimte voor het persoonlijke proces. Er wordt gebruik gemaakt van rollenspel, ontspanningstechnieken, feedback (via begeleiders en deelnemers) en geleide fantasieën. Er wordt aandacht besteed aan specifieke adviesthema's als acquisitieprocessen, interview-, presentatie- en gesprekstechnieken en begeleiding van veranderingsprocessen.

Individuele coaching, verdiepingstraining en begeleiding van (collegiale) intervisie zijn als vervolg op deze training mogelijk.

DE TRAINERS



Bertie Bisschops (1956) is zelfstandig trainer en coach. Als bestuursadviseur parttime werkzaam bij de gemeente Sittard-Geleen. Leidt workshops en trainingen persoonlijke effectiviteit, publiek- en mediaoptreden. Zij heeft leidinggevende functies bekleed bij het bedrijfsleven, communicatieadviesbureaus en overheden.

Bertie is mede-oprichter van De Adviseurschool, lid van de Nederlandse Orde van Beroeps Coaches (NOBCO).

Tel. 0622-205798

Werkervaring:

Gemeente Sittard-Geleen:

Ministerie van Verkeer en Waterstaat:

Vodafone (Libertel):

The European Fine Art Foundation (TEFAF)

Adviesbureau Van Dantzig & Lichtenveld

Bouwcentrum Beheer BV

VVV-Heerlen:

Bestuursadviseur

Communicatiemanager en strategisch adviseur De Maaswerken

PR-manager

Communicatiemanager

Managing partner en Senior adviseur communicatie

Stafffunctionaris PR en PA

Directeur



Jan de Vuijst (1954) is zelfstandig organisatie adviseur, trainer, coach en parttime bijzonder hoogleraar Informatiewetenschap aan de Universiteit van Tilburg. Leidt workshops en management -trainingen. Hij heeft leidinggevende functies bekleed bij adviesbureaus en wetenschappelijke en universitaire instituten. Is ervaren in commerciële sector, non-profit sector en overheid.

Jan is mede-oprichter van De Adviseurschool, lid van de Nederlandse Orde van Beroeps Coaches (NOBCO).

Tel. 0655-196585

Werkervaring:

Boer & Croon Management and Strategy Group

TNO

NBBI Projectbureau voor Informatiemanagement

Rijksuniversiteit Groningen

University of Edinburgh

Universiteit van Tilburg

TIAS Business School

Partner strategie, marktpositionering, informatie- en kennismangement

Directeur Instituut voor Strategie, Technologie en Beleid

Algemeen directeur

Oprichter en beheerder/directeur vakgroep Alfa-informatica en

Post doc lecturer Cognitive Science

Post doc lecturer Cognitive Science

Bijzonder hoogleraar informatiewetenschap

Director of Study Masters opleiding Knowledge Management

DE VERBINDING

Wij hebben elkaar ontmoet bij een workshop van Move a Mountain Bewustzijnstrainingen, waar we een opleiding van enkele jaren volgden voor coaching en begeleiding. Daarbij leerden wij methoden te gebruiken -en te ondergaan- uit zowel de moderne psychologie, als uit de wereld van de bewustwording. Dit hebben wij gecombineerd met onze jarenlange praktijkervaring, en zo ontstond de basis voor een training -een begeleidingsmethode eigenlijk- waarbij authenticiteit, 'jezelf zijn', centraal staat. Jezelf zijn bij adviseren, leiding geven, communiceren. Jezelf zijn in een acquisitiegesprek of in een crisissituatie. We zijn er beiden diep van overtuigd dat uiteindelijk de enige succesfactor in je werk (en in je leven) is dat je jezelf durft te zijn. En dat is al lastig zat. Dankzij de bewustzijnstrainingen die wij volgden hebben wij ervaren wat het is om op die manier in de praktijk te gaan staan: letterlijk tot jezelf komen - de moeite die dat kan kosten, en de enorme effecten die dat teweeg kan brengen. Dat willen wij graag overdragen.

Reacties van mensen die u voorgingen en samen met collega's of anderen de training authentiek adviseren volgden:

'een openbaring';

'professioneel en veilig';

'bijzonder om dit met collega's te doen';

'de stukjes van de puzzle vallen op hun plek';

'hiermee kan ik met vertrouwen aan de slag';

'ik zit echt anders bij de klant nu';

'dit heeft me geraakt'

'ik heb mijn team-genoten echt gezien deze dagen – wat een kwaliteiten...'

'het is geen training, het is geen workshop, het is...fantastisch!'

U kunt ons bereiken via

De Adviseurschool,

Postbus 13185, 3507 LD Utrecht

Tel.: 030 275 9580

e-mail: info@adviseurschool.nl

web: www.adviseurschool.nl

Coaching een trend?

Raadpleeg tien willekeurig beursgenoteerde ondernemingen of grote overheidsinstellingen in Nederland om te ontdekken dat coaching (individueel of in groepsverband) vast onderdeel is van het bedrijfsbeleid, omdat de overtuiging heerst dat coaching de werksfeer verbetert. Externe coaching -zo blijkt- wordt vooral ingezet voor leidinggevenden en hogere executives. Interne coaches en coachingnetwerken, waarbij medewerkers elkaar coachen, werken daarnaast heel goed door de hele organisatie.

Meer dan ooit zijn leven en werk één. Zonder goede baan geen goed leven en vice versa. Daarom is er vraag naar begeleiding op maat. Wat is mijn sterkte? Wat is mijn zwakte? Hoe kom ik over op anderen? Vragen die te maken hebben met de persoonlijke ontwikkeling en effectiviteit. Ruim een eeuw nadat de psychoanalyse zijn entree deed, is men er op de werkvloer van doordrongen dat gevoelens aandacht vragen.

Zonder tevreden werknemers geen goede resultaten. De vraag naar coaching is het gevolg van een veranderende maatschappij en dus ook veranderende managementopvattingen. Van een bevelshuishouding naar een onderhandelingsamenleving. Er zijn minder regels voor het omgaan met elkaar. Er wordt van medewerkers verwacht dat ze meer verantwoordelijkheid dragen, ondernemend en initiatiefrijk zijn, zich snel en flexibel aanpassen aan nieuwe omstandigheden. Dat vergt effectief gedrag en daar is hulp bij nodig. Medewerkers vragen om faciliteiten en coördinatie in plaats van bevelen en controle. Groeps- of individuele coaching past bij deze manier van werken.